**MATERIALS TO ANNEX  
Project documentation**

**Lotto 2 Progetto 2.1a**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJECTIVES** | * Riconoscere la propria indole comportamentale * Imparare i comportamenti che caratterizzano l’assertività * Capire come dire di no in modo assertivo * Comprendere come esprimere al meglio il proprio punto di vista facendosi ascoltare * Apprendere le tecniche per relazionarsi con interlocutori di indole diversa |
| **EDITORIAL PLAN** | Verrà reso disponibile un modulo alla settimana (completo di tutti i materiali integrativi) in modo da favorire un apprendimento propedeutico e regolare … |
| **TEACHING METHODOLOGY** | * Video Lezioni (di circa 20’) con immagini, animazioni, slide, testi, ecc. per comunicare gli elementi chiave dei vari argomenti; * Approfondimenti verticali su alcune tematiche attraverso testi, file audio, ecc. * Test (sotto forma di quiz, verifiche, giochi, ecc.) per verificare la comprensione e l’apprendimento dei concetti di base; * Gamification: contenuti extra che si “sbloccano” solo quando i partecipanti svolgono determinate attività (completano il modulo, risolvono delle sfide creative, inseriscono dei commenti, condividono alcune idee, ecc.); * Workbook: un quaderno con giochi ed esercizi per sviluppare specifiche abilità |
| **CONTENTS COVERED** | * Analisi della propria indole comportamentale * Le diverse tipologie di interlocutori * Le caratteristiche dell’assertività * La scaletta comunicativa assertiva * L’ascolto come forma superiore della comunicazione * Come e quando esprimere al meglio il proprio punto di vista * Mostrare autorevolezza ed evitare di aggredire, tacere o manipolare * I vantaggi del comportamento assertivo * Gli elementi base della comunicazione * Imparare a dimostrare ascolto verso l’altro * Come dire di no * Piano di azione personale |
| **FORMAT AND TOOLS USED** | Il corso permetterà di sperimentare continuamente le caratteristiche del comportamento assertivo attraverso: un’autodiagnosi iniziale per comprendere il proprio profilo, casi di studio, simulazioni, analisi di situazioni personali difficili, feedback finale del docente e compilazione di un piano di azione personale.  Si suggerisce di far seguire le giornate d’aula da una giornata di Follow up, nella quale ogni partecipante incontrerà il formatore in modalità one to one  Il follow up avrà l’obiettivo di raccogliere da parte dei partecipanti le impressioni positive e negative sulle nuove abitudini apprese durante il percorso formativo, al loro impatto sull’organizzazione e alla loro effettiva messa in pratica. |